

## FIELD SERVICE MANAGEMENT SYSTEM SERWISOWY

Aplikacja, która wspiera firmę w organizacji oraz w rozliczaniu zadań serwisowych, a jednocześnie wykorzystuje zaawansowane algorytmy monitoringu do rozliczania umów serwisowych.

System przygotowany z myślą o potrzebach firm, które dynamicznie rozwijają swoją działalność serwisową chcąc optymalizować procesy operacyjne.

## CLOUD \* HYBRID \* ONPREMISES WYGODNY DOSTĘP

Warranticon to system dostępny z poziomu przeglądarki internetowej oraz za pomocą aplikacji mobilnej, a jego bogata funkcjonalność sprawia, że staje się kluczowym narzędziem rozszerzającym funkcjonalności popularnych systemów ERP czy CRM.

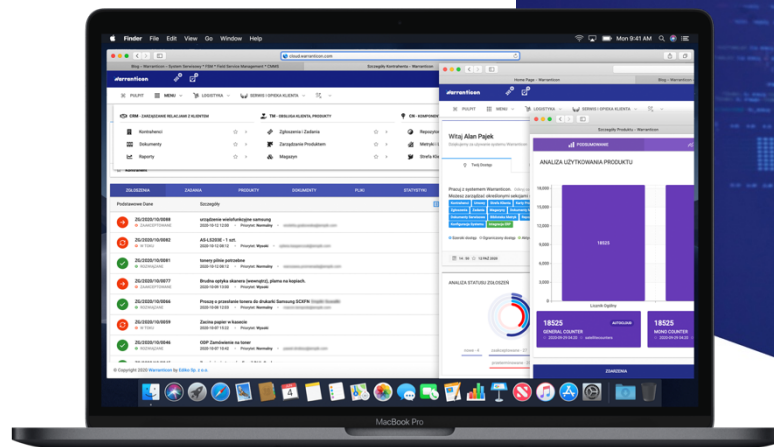
SZYBKIE PRZEŁĄCZANIE MIĘDZY ORGANIZACJAMI  
WIELOFIRMOWOŚĆ

ORGANIZACJA I ZARZĄDZANIE ZLECENIAMI  
ZGŁOSZENIA I ZADANIA

REJEST ORAZ AUTOMATYCZNE PROCESY  
ROZLICZANIE UMÓW

WSPARCIE W DLA DANYCH METRYCZNYCH  
ZDALNY MONITORING

ZARZĄDZANIE ELEMENTAMI MAGAZYNOWYMI  
PRODUKTY I USŁUGI



WSPÓŁPRACA Z SYSTEMAMI ZEWNĘTRZNYMI  
INTEGRACJA ERP

LOGOWANIE KLIENTÓW ZEWNĘTRZNYCH  
STREFA KLIENTA

AUTOMATYZACJA PRZYJMOWANIA ZGŁOSZEŃ E-MAIL  
DYSPOZYTOR POCZTOWY

KATALOGOWANIE ZASOBÓW DIGITALIZOWANYCH  
REPOZYTORIUM PLIKÓW

KALKULATOR LICENCJI \* BLOG \* FUNKCJONALNOŚCI  
[WWW.WARRANTICON.COM](http://WWW.WARRANTICON.COM)

## MONITORING – MPS SATELLITE POZYSKIWANIE LICZNIKÓW

Praca z zaawansowanymi technologicznie produktami wymaga często płynnego dostępu do danych licznikowych dzięki którym weryfikacja stanu technicznego urządzenia jest znacznie prostsza. Warranticon jest zintegrowany z MPS Satellite, ale to nie jedyna platforma monitorująca z jaką współpracuje.

## INTEGRACJA DEDYKOWANA WSPÓŁPRACA Z SUBIEKT GT

Dzięki integracji z systemem obsługi sprzedaży i magazynu od firmy Insert (Subiekt GT), użytkownik zyskuje rozszerzenia dla standardowych mechanizmów. Zarządzanie licznikami maszyn oraz automatyczny monitoring, a także rozbudowane widoki serwisowe produktów to tylko namiastka nowych możliwości.

## KOMUNIKACJA REST DOSTĘP API

Powiązanie systemu Warranticon z innymi aplikacjami za pomocą zintegrowanego API daje nieograniczone możliwości rozwoju usług.



## WIELE MOŻLIWOŚCI PRZYJMOWANIA ZGŁOSZEŃ AUTOMATYCZNE I MANUALNE

Warranticon jest przede wszystkim narzędziem do pracy z zadaniami serwisowymi. Kluczowa optymalizacja to zautomatyzowanie procesu przyjmowania zgłoszeń, a następnie czynności związanych z procesowaniem zadań.

Manualne przypisanie zadań do zgłoszenia

Zgłoszenia wpływające z dedykowane go API aplikacji

Zgłoszenia wprowadzane przez klientów z poziomu Strefy Klienta

Integracja systemu z serwerem poczty klienta



## SKUMULOWANA WIEDZA NA TEMAT PRODUKTÓW INWENTARYZACJA PRODUKTÓW I USŁUG

Budowanie bazy wiedzy w oparciu o produkty, które podlegają obsłudze serwisowej i czytelna struktura informacji to cecha dzięki której zawsze znajdziesz właściwe dane w odpowiednim miejscu – zgromadzone w postaci notatek, plików lub dokumentów.

Planuj akcje serwisowe wynikające z gwarancji lub przeglądów okresowych

Kontroluj zadania, których realizacja wynika z umowy serwisowej

## AUTOMATYCZNE ROZLICZANIE UMÓW SERWISOWYCH ZARZĄDZANIE UMOWAMI ORAZ LICZNIKAMI

Powiązanie danych metrycznych produktów z umową i kontrahentem ma istotne znaczenie, gdy istnieje potrzeba cyklicznego wykonywania czynności rozliczeniowych. Sprzężenie systemu Warranticon z systemami monitorującymi pozwala istotnie zoptymalizować proces rozliczeń.

## FIELD SERVICE MANAGEMENT WARRANTICON = GWARANCJA

Inspiracją dla twórców systemu Warranticon była chęć dostarczenia rozwiązania, które nie tylko **zagwarantuje** jakość świadczonych usług przez firmy serwisowe, ale także stanie się przyjemnym narzędziem dla użytkowników produktów wymagających tego typu usług. Świadomość tego, kiedy czynności serwisowe powinny mieć miejsce i jakie mamy z tym związane korzyści to wartość – o której użytkownik często zapomina.

## WSPARCIE KLIENTA KONTAKT

Zapraszamy do współpracy oraz do subskrypcji systemu w modelu Software as a Service. Po więcej informacji zapraszamy do kontaktu:

[contact@warranticon.com](mailto:contact@warranticon.com)

**Ediko Sp. z o.o.**

Nakielska 3 – 01-106 Warszawa

[www.warranticon.com](http://www.warranticon.com)



EDIKO

MPS SATELLITE / SPACE

WARRANTICON

WELLIOT